



# Carlos Alejandro Balam Pech

Playa del Carmen, Q. Roo.

[hola@alejandrobalam.com](mailto:hola@alejandrobalam.com)

(984) 233 4090

Ingeniero de sistemas con más de 3 años de experiencia, logrando solucionar y optimizar procesos para resolver incidencias, así contribuir con el cumplimiento de los objetivos y desarrollarme en un ambiente de trabajo que me lleve a nuevas fronteras de conocimiento.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL



### Asistente de Sistemas

#### Ocean Riviera Paradise by H10 Hotels.

Agosto 2022 - actualidad (8 meses)

- Soporte técnico a usuarios, remoto y presencial.
- Mantenimiento a equipos de cómputo.
- Cableado en interiores de oficina.
- Inventario de equipos.
- Resguardos de equipos de cómputo, intranet y claves de acceso.
- Gestión de correos con Google Workspace.
- Soporte de incidencias en sistema SALTO SYSTEMS.
- Configuración de equipos de cómputo (Desktop, Notebooks, AIO)
- Gestión de Active Directory (alta, baja y modificación de usuarios)
- Gestión de puertos en Switch Cisco.
- Conexiones y fusión de Fibra Óptica punto a punto.
- Monitoreo de red de huéspedes con infraestructura Ruckus y Aruba (APs).
- Configuración de impresoras en red (Kyocera, Sharp, Konica, Brother)
- Control de incidencias en Jira Software // Freshservice.
- Seguimiento de requisiciones / OC / CAPEX.
- Gestión de Proveedores.



### Consultor de Sistemas CONTPAQi ®

#### Asesoría Limac SA de CV

Febrero 2022 - noviembre 2022 (10 meses)

- Base de conocimientos en el entorno de CONTPAQi.
- Instalación de instancia SQL Server Express
- Migración de bases de datos SQL Server Express
- Creación de formatos para facturas versión 3.3 y 4.0.
- Carga de XML al sistema de Comercial Premium y Comercial Start/Pro.
- Migración de sistemas comercial Premium a Comercial Start/Pro.
- Automatización de pólizas en el sistema de Contabilidad.
- Implementando de los sistemas de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Gestión de citas con el apoyo de la mesa de ayuda.



### Administrador de Sistemas

#### IMMO Investments

Octubre 2021 - febrero 2022 (5 meses)

- Mantenimiento a equipos de cómputo.
- Control de bitácoras de activos.
- Respaldo de información.
- Control de las conexiones wifi, (administrativos y visitantes).
- Gestión de cuentas de correo con Google Workspace.
- Gestión de contenido en Wordpress.
- Control de cambios de la página web [www.immoinvestments.mx](http://www.immoinvestments.mx).
- Modelado de procesos de la empresa, (ventas, compras, satisfacción al cliente).
- Implementación del sistema CONTPAQi Comercial Pro.
- Gestión del inventario de ventas en CONTPAQi.
- Gestión del inventario de insumos en CONTPAQi.
- Gestión de almacenes en CONTPAQi.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicación

Universidad Tecnológica de la Riviera Maya | 2019

- Titulación en proceso.

### TSU en Tecnologías de Información y Comunicación

Universidad Tecnológica de la Riviera Maya | 2017

- Especialidad en multimedia y comercio electrónico.
- Titulación concluida.

### Diplomado

Innovación y emprendimiento.

- Punto México conectado.
- Certificado. No. de folio: MET-171219-0621

### Diplomado

Principiante en Programación G4 - ONE

- ORACLE + ALURA LATAM
- ID: 40a99fdd-3612-4827-bed2-95c2bb4c42fe

## HABILIDADES

- Active Directory
- Jira // HelpDesk
- SW Cisco
- Google Workspace
- Salto Systems
- Fibra Optica
- CONTPAQi
- Wordpress

## APTITUDES

- Adaptabilidad
- Responsable
- Colaboración
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Analítico